

# ELO Kundenreferenz

Emil Kiessling GmbH



WIR ARBEITEN FÜR  
IHREN ERFOLG

## Vielfalt, Individualität und ELO.

Die Emil Kiessling GmbH, mit Sitz in Georgensgmünd im mittelfränkischen Landkreis Roth, kreiert seit Jahrzehnten innovative und hochwertige Kosmetikprodukte. Das Familienunternehmen ist damit Partner für eine erfolgreiche Handelsmarkenpolitik in den Segmenten Haar- und Körperpflege, Sonnenschutz, Haarfarben, Gesichtspflege und Naturkosmetik. Mit **ELO**professional wird nun eine einheitliche Lösung genutzt, um die Archivierung der Buchhaltung im Zusammenspiel mit SAP zu ermöglichen und die Dokumente aus den Bereichen Fertigung und Vertragsverwaltung zu organisieren.

Das Portfolio der Emil Kiessling GmbH reicht von der Konzepterstellung über Entwicklung, Beschaffung, Herstellung, Abfüllung bis zur Konfektionierung sowie der Qualitäts- und Wirksamkeitsprüfung. Ob Entwicklung nach bestehenden Rezepturen oder nach eigenen Formulierungen – das inhabergeführte Familienunternehmen bietet seinen Kunden einen individuellen Service aus einer Hand, höchste Zuverlässigkeit gepaart mit größter Flexibilität und ein erstklassiges Spektrum an Kosmetika für eine erfolgreiche Handelsmarkenpolitik. Qualität, Flexibilität und lösungsorientiertes Arbeiten bilden dabei die Grundpfeiler der Unternehmenskultur.

*„Das Projekt wurde soweit möglich im Zeitplan (Verfügbarkeit unserer Mitarbeiter) mit viel Engagement und Zielorientierung durchgeführt.“*

Helmut Müller,  
Leiter Finanzbuchhaltung,  
Emil Kiessling GmbH

# Die Lösung

ein praktischer Mehrwert

## Shortcuts

Country: Deutschland  
Industry: Chemie & Pharmaindustrie

## Das Unternehmen

Die Emil Kiessling GmbH ist mit über 100 Mitarbeitern an drei Standorten Partner für eine erfolgreiche Handelsmarkenpolitik in den Segmenten Haar-, Sonnen- und Körperpflege sowie Naturkosmetik.

## Die Herausforderung

Eine einheitliche Lösung bereitzustellen, um die Archivierung der Buchhaltung im Zusammenspiel mit SAP zu ermöglichen und Dokumente zu organisieren.

## Lösung

**ELOprofessional** und Anbindung an SAP. Die direkte Anzeige der Belege aus SAP unterstützt alle ELO Anwender beim täglichen Arbeiten.

## Nutzen

- ERP-Integration (SAP)
- Eingangsrechnungsmanagement
- Digitale Dokumentenverwaltung
- Compliance (Revisionsicherheit, GDPdU ...)
- Papierarchiv deutlich kleiner

## Von der Brauerei zum Kosmetikhersteller

1948 wird der Inhaber der „Brauerei Georgensgmünd“ von amerikanischen Offizieren gefragt, was er zur Fortführung seiner Tätigkeit benötige. Emil Kiessling antwortet mit „Korn“, ohne die Bedeutung des englischen „corn“ (Mais) zu kennen. Doch Kiessling beweist seinen Erfindergeist und nutzt die aus der Maisgärung frei werdenden Stoffe zur Herstellung von Haarwasser.

Nach dem Erfolg des ersten kosmetischen Produkts wird die Linie ausgebaut. 1970 folgen unter anderem Investitionen in einen modernen Maschinenpark und das Sortiment wird erweitert. Ende der 70er ergänzt Emil Kiessling seine Produktpalette mit Sonnenschutzpflege. 1986 entschließt sich Firmengründer Emil Kiessling aus Altersgründen zum Verkauf an die Wella AG.

## Innovatives Gespür und Nachhaltigkeit

2006 erwirbt Waltraud Reichardt, Inhaberin der Reichardt Gruppe, die Emil Kiessling GmbH. Sie etabliert eine innovative Forschungs- und Entwicklungsabteilung und bringt das Unternehmen auf Erfolgskurs. 2007 übernimmt Martina Reichardt-Demirtas die Geschäftsführung und die Eigenmarke INKA wird eingeführt. Im November 2009 geht das neue Laborzentrum am Standort Erzhausen in Betrieb. 2010 entsteht eine moderne Wasseraufbereitungsanlage (Stichwort Nachhaltigkeit) und ein chargengeführtes Rohstofflager mit rund 1300 Palettenstellplätzen. Das Produktionsspektrum wird um den großen Bereich der Haarfarbe erweitert.

Ab 2012 garantieren zahlreiche Zertifizierungen und kontinuierliche Auditierungen, z. B. nach ISO 9001, BRC und GMP, die Einhaltung gesetzlicher und kundenspezifischer Vorgaben. 2014 wird ein Risikomanagementsystem nach den Vorgaben aktueller Zertifizierungsstandards entwickelt und implementiert. Die Zertifizierung nach den NaTrue-Standards erfolgt und das mikrobiologische Labor wird ausgebaut. 2016 entsteht eine vollautomatische Tubenfüll-Linie und eine nach neuestem Stand der Technik automatisierte Verpackungs-Linie für Spezialprodukte geht in Betrieb.



## DMS ohne ERP-Integration

Was nützen Informationen, wenn man nicht schnell darauf zugreifen kann? Nicht viel ... Vor diesem Problem stand auch die Emil Kiessling GmbH, denn für einen reibungslosen Informationsfluss im Unternehmen müssen vor allem ERP- und ECM-Systeme perfekt zusammenarbeiten. Doch das im Betrieb vorhandene DMS ließ sich nicht in SAP integrieren. Zudem war die Benutzerakzeptanz mangelhaft.

Daher wurde bei Kiessling nach einer einheitlichen Lösung gesucht, um die Archivierung der Buchhaltung im Zusammenspiel mit SAP zu ermöglichen. Darüber hinaus sollte das neue System auch Dokumente aus den Bereichen Fertigung und Vertragsverwaltung organisieren.

## ELO: top Preis-Leistungs-Verhältnis

Ziel war, eine integrierte Lösung für die Finanzbuchhaltung zu finden, die dann auf möglichst alle Bereiche des Unternehmens ausgeweitet werden kann. Natürlich mit zuverlässiger SAP-Anbindung und einfacher Handhabung/Bedienung, um die Benutzerakzeptanz zu erhöhen. Die Entscheidung fiel schließlich auf das Enterprise-Content-Management-System **ELOprofessional** aus dem Hause ELO Digital Office GmbH, Stuttgart.

Ausschlaggebend waren der ELO Business Partner Prodatis GmbH, der seine Zuverlässigkeit und Kundenorientierung während der Implementierung immer wieder bestätigte, das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis von ELO, die Anwenderfreundlichkeit und die vielen Module und Schnittstellen, mit denen sich vorhandene Informationsinseln zu einem zentralen System verbinden lassen.

## Direkte Beleganzeige aus SAP

Mittels ELO und der Anbindung an SAP lassen sich jetzt bei der Emil Kiessling GmbH die Eingangsrechnungen zu den Datensätzen im SAP zuordnen. Eine direkte Anzeige der Belege aus SAP unterstützt den Anwender beim täglichen Arbeiten. Damit haben nun auch beispielsweise Sachbearbeiter und Vertriebsmitarbeiter einen problemlosen, einfachen und schnellen Zugriff auf wichtige Informationen. Das erhöht die Arbeitsleistung und optimiert den Kundenservice deutlich.

Für die Digitalisierung der Fertigungsaufträge inklusive Notizen und Barcode nach Fertigstellung wird das Modul ELO OCR eingesetzt. Dies ermöglicht eine eindeutige und schnelle Zuordnung des Scanngutes zum Datensatz im SAP.

## Ein Beispiel aus der Praxis

Im heute führenden Warenwirtschaftssystem SAP werden die Warenbestellungen für die Lieferanten erzeugt und gespeichert. Diese Dokumente werden dann an die Lieferanten verschickt. Sobald eine Eingangsrechnung empfangen wird, legt die jeweilige Fachabteilung einen Buchungsdatensatz im SAP an. Die Informationen dieses Datensatzes werden dann durch das Aufbringen eines Barcodes auf den Papierbeleg „übertragen“.

Durch das späte Scannen lässt sich der Papierbeleg dem Datensatz problemlos zuordnen. Die Anzeige der gescannten Dokumente am vorab erzeugten SAP-Datensatz stellt dem Anwender alle Informationen zum Sachverhalt zur Verfügung. Damit haben die Mitarbeiter, je nach Berechtigung, von überall aus Zugriff auf benötigte Informationen.

## WIR ENTWICKELN UND PRODUZIEREN KOSMETIKMARKEN



### ELO Business Partner

ELO arbeitet mit kundenorientierten und zuverlässigen Business Partnern.

*„Die Zusammenarbeit mit der Firma Prodatis war und ist sehr gut. Inzwischen erfolgte auch die erste Erweiterung auf die Herstellung.“*

Helmut Müller,  
Leiter Finanzbuchhaltung,  
Emil Kiessling GmbH

ELO Digital Office GmbH, Tübinger Straße 43, D-70178  
Stuttgart, info@elo.com, www.elo.com

ELO Digital Office, das ELO Logo, elo.com, ELOoffice,  
ELOprofessional und ELOenterprise sind Marken  
der ELO Digital Office GmbH in Deutschland  
und/oder anderen Ländern.

Microsoft®, MS®, Windows®, Word® und Excel®, PowerPoint®,  
SharePoint®, Navision® sind eingetragene Marken der Microsoft  
Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere  
Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken  
anderer Hersteller sein.

Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen  
allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende  
individuelle Beratung. Die in dieser Veröffentlichung  
enthaltenen Informationen können jederzeit, auch ohne  
vorherige Ankündigung, geändert werden. Insbesondere  
können technische Merkmale und Funktionen auch  
landesspezifisch variieren.

Aktuelle Informationen zu ELO Produkten,  
Vertragsbedingungen und Preisen erhalten Sie bei den ELO  
Gesellschaften und den ELO Business Partnern und/ oder  
ELO Channel-Partnern. Die Produktinformationen geben den  
derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und  
Umfang der Leistungen bestimmen sich  
ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften von  
Produkten und sonstigen Leistungen wird seitens ELO  
weder gewährleistet, noch garantiert oder als Eigenschaft  
zugesichert. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer  
Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des  
nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.  
Nachdruck und Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit  
schriftlicher Genehmigung der ELO Digital Office GmbH.

© Copyright ELO Digital Office GmbH 2017.  
Alle Rechte vorbehalten.

### Fazit und Ausblick

Inzwischen arbeiten bei der Emil Kiessling GmbH insgesamt 16 Mitarbeiter (16 ELO Lizenzen) mit ELO, und zwar in folgenden Abteilungen: Einkauf & Beschaffung, Fertigung & Produktion sowie Finanzen & Controlling. Zum Einsatz kommen die Module ELO Automation Services, ELO Barcode, ELO Fulltext, ELO iSearch, ELO Notes, ELO OCR und ELO for SAP. Für die IT-Umgebung wird Windows Server 2012 und für die Clients Windows 7 sowie Windows 8 genutzt.

Das jetzige Papierarchiv wurde durch das Digitalisieren der Dokumente und der Ablage im zentralen ELO Archiv deutlich kleiner. Die Dokumente und Belege sind schneller auffindbar und stehen überall im Unternehmen „auf Mausclick“ zur Verfügung. Die Mitarbeiterakzeptanz ist sehr positiv, da **ELOprofessional** einfach zu bedienen ist und auf vertraute Archivstrukturen (Schrank/Ordner/Register) aufbaut.