

ELO Kundenreferenz

gematik Gesellschaft für Telematikanwendungen der
Gesundheitskarte mbH

Shortcuts

Land: Deutschland
Branche: Gesundheitswesen

Das Unternehmen

Der Aufbau einer sektorenübergreifenden, sicheren Telematikinfrastuktur (TI) zum digitalen Informationsaustausch im Gesundheitswesen folgt dem Auftrag des Gesetzgebers gemäß § 291a SGB V und den Vorgaben der Selbstverwaltung. Die gematik trägt dabei die Gesamtverantwortung für die Telematikinfrastuktur (TI) und koordiniert den TI-Betrieb.

Die Herausforderung

Einführung eines unternehmensweiten ECM-Systems zur ganzheitlichen Prozess- und Dokumentensteuerung

Lösung

- Ablösung der bestehenden Filesystem-Struktur durch **ELOprofessional**
- Anbindung von Drittsystemen
- Implementierung von Dokumentenfreigabeprozessen über den **ELO Workflow**

Nutzen

- Schnelle Verfügbarkeit geschäftsrelevanter Informationen
- Verbesserte Revisionssicherheit
- Gesicherte Nachvollziehbarkeit von Arbeitsschritten

Mit **ELO** ECM auf die richtige Karte gesetzt

Der gesetzliche Auftrag der gematik GmbH gemäß §291a SGB V ist die Einführung, der Betrieb und die Weiterentwicklung der Telematikinfrastruktur im Gesundheitswesen, der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) sowie zugehöriger Fachanwendungen für die Datenkommunikation zwischen Heilberuflern, Kostenträgern und Versicherten. Die gematik entwickelt die übergreifenden IT-Standards zur Einführung der elektronischen Gesundheitskarte sowie zum Aufbau und Betrieb einer bundesweiten, interoperablen und sektorenübergreifenden Informations-, Kommunikations- und Sicherheitsinfrastruktur (Telematikinfrastruktur). Sie trägt dabei die Gesamtverantwortung für die Telematikinfrastruktur und ist zudem Testzentrum und Zulassungsstelle für alle industriellen Produkte der Telematikinfrastruktur. Gesellschafter der gematik sind die Spitzenorganisationen des deutschen Gesundheitswesens, also der GKV-Spitzenverband, die Kassenärztliche Bundesvereinigung, die Kassenzahnärztliche Bundesvereinigung, die Bundesärztekammer, die Bundeszahnärztekammer, die Deutsche Krankenhausgesellschaft sowie der Deutsche Apothekerverband.

Die gematik versteht sich als Kompetenzzentrum und Dienstleistungsunternehmen für das Gesundheitswesen. Sie setzt den konzeptionellen Rahmen für die Telematikinfrastruktur als übergreifendes und sicheres Netz, koordiniert deren verlässlichen Betrieb sowie den marktgerechten Aufbau. Dabei gewährleistet die gematik die Funktionalität und Interoperabilität, also das reibungslose Zusammenspiel zwischen den verschiedenen Komponenten, Diensten und Anwendungen in der Telematikinfrastruktur und setzt Standards im digitalen deutschen Gesundheitswesen.

Ein Schwerpunkt ist die Spezifikation. Die gematik erstellt Konzeptionen, Beschreibungen und Definitionen der Anforderungen an Komponenten, Dienste, Anbieter von Betriebsleistungen sowie weitere elektronische Anwendungen des Gesundheitswesens in der Telematikinfrastruktur.

„Durch die Kommunikation auf Augenhöhe mit dem ELO Business Partner PRODATIS CONSULTING AG konnte die unternehmensweite Einführung von ELOprofessional reibungslos gelingen.“

Gunnar Schopf

Anforderungsmanagement

gematik Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte mbH

Einführung von ELOprofessional

Um die gesetzlichen Aufgaben der gematik zu erfüllen, arbeiten aktuell ca. 300 Mitarbeiter an den Konzepten, Beschreibungen und Definitionen für eine Weiterentwicklung der sicheren, sektorenübergreifenden, digitalen Vernetzung des Gesundheitswesens.

Eine Vielzahl an Autoren und Bearbeitern ist an der Dokumentenerstellung zur Weiterentwicklung des Funktionsumfangs der Telematikinfrastruktur beteiligt. Es existieren verschiedene Tools und Ablagen, auf denen teils redundante und inkonsistente Daten abgelegt sind. Eine unveränderbare Ablage zur Langzeitarchivierung gab es bis dato nicht. Aus diesem Grund war der Einsatz eines Dokumentenmanagement-Systems unabdingbar geworden. Als öffentlicher Auftraggeber hatte die gematik die Umsetzung der DMS-/ECM-Einführung EU-weit ausgeschrieben. Im Einzelnen wurden in der Ausschreibung die folgenden Herausforderungen definiert:

- Ablösung der bestehenden Filesystem-Struktur
- Anbindung von Drittsystemen
- Digitale Lösung für Dokumentenfreigabeprozesse

Im Rahmen des Vergabeverfahrens hat das Angebot des ELO Business Partners PRODATIS CONSULTING AG aus Dresden überzeugt. Deren ELO-Lösung erfüllt die Anforderungen der gematik im angemessenen Umfang.

Nach der Zuschlagserteilung konnten die bestehenden Ablagesysteme und das Netzlaufwerk in neun Monaten durch die zentrale Dokumentenmanagement-Lösung ELOprofessional abgelöst werden. Zudem unterstützt der ELO-Workflow die gematik-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter bei der bereichs- und abteilungsübergreifenden Arbeit.

Digitale Dokumenten-Ordnung

Zwei Systeme, die in der gematik zur Datenhaltung oder Dokumentenablage genutzt wurden – wie etwa das Netzlaufwerk –, sind durch ELOprofessional abgelöst worden. Die gematik-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter profitieren nun von dem transparenten Datenmanagement und können die einzelnen Arbeitsschritte besser nachvollziehen.

Strukturbedingt arbeiten bei der gematik unterschiedliche Autoren und Interessensvertreter an den Konzepten, Beschreibungen und Definitionen zur Funktionserweiterung der Telematikinfrastruktur. Durch die Versionierung in ELOprofessional erhalten die Mitarbeiter jederzeit einen Überblick über aktuelle Bearbeitungsstände. Zudem ermöglichen die ELO Collaboration-Tools Mitarbeitern, Kommentare direkt am Dokument abgeben zu können und gemeinsam Lösungen zu erarbeiten.

Schneller Datenaustausch

Eine besondere Herausforderung im Projekt stellte der Datenaustausch zwischen der bestehenden Filesystem-Struktur und ELOprofessional dar: Mehr als 2 Terabyte Daten mussten über eine entsprechende Schnittstelle in das ELO ECM überführt werden. Dafür stellte PRODATIS REST-WebServices zur Verfügung. Das erleichterte den Übergang der einzelnen Bereiche und Abteilungen in das neue System. Zu diesem Zweck wurden fest terminierte und wöchentlich stattfindende Datenmigrationen über einen Zeitraum von 18 Wochen festgelegt. Über den XML-Datenaustausch und weitere Schnittstellen wurden zudem Drittsysteme wie der Microsoft SharePoint integriert.

Freigabe und Schutz sensibler Daten

Grundlage für die Arbeit der gematik sind der Dokumenten- und Produkt-Lifecycle und die daran beteiligten Prozesse. ELOprofessional – vor allem die ELO-Workflows – unterstützt diese dokumentenzentrierten Prozesse der gematik unternehmensweit: Dokumenten-Releases, Reviews und Kommentierungen, Freigaben, die Dokumentation von Testergebnissen sowie Zulassungsverfahren.

„Nach diesem ambitionierten und äußerst erfolgreichen Projekt freuen wir uns auf das Arbeiten mit ELOprofessional und auf die weitere Zusammenarbeit mit dem ELO Business Partner PRODATIS CONSULTING AG.“

Gunnar Schopf

Anforderungsmanagement

gematik Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte mbH

Fazit und Ausblick

Die Einführung von **ELOprofessional** als zentrales System für ein Dokumentenmanagement unterstützt die gematik dabei, ihre strategischen Ziele zu erreichen. Neben der täglichen Arbeit der gematik-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter hat **ELOprofessional** die Zusammenarbeit mit den einzelnen Gesellschafter-Gremien nachhaltig verbessert. Digitale Freigabeprozesse tragen zu mehr Transparenz während des gesamten Dokumenten-Lebenszyklus bei.