



Anwenderbericht



Multipharma – Internationales Business durch *ELOenterprise*

Multipharma – Internationales Business durch ELOenterprise

› Herausforderung

Die Multipharma Gruppe war auf der Suche nach einer Archivierungslösung, welche internationales Handeln mit pharmazeutischen Produkten unterstützt und einen Zugriff auf sämtliche Belege und Dokumente zu jeder Zeit von jedem Ort ermöglicht. Besonders in der Pharma-Branche ist eine konkrete Zuordnung von Dokumenten zu Chargen notwendig, um eine reibungslose Nachverfolgung zu ermöglichen. Sämtliche Dokumente aus dem eingesetzten CRM der PRODATIS CONSULTING AG sollten automatisiert in das Archiv übertragen werden.

Neben der Workflowunterstützung zur Rechnungsbearbeitung wurden auch externe Zugriff durch das Steuerbüro, sowie Mandatenfähigkeit und Mehrsprachigkeit gefordert.

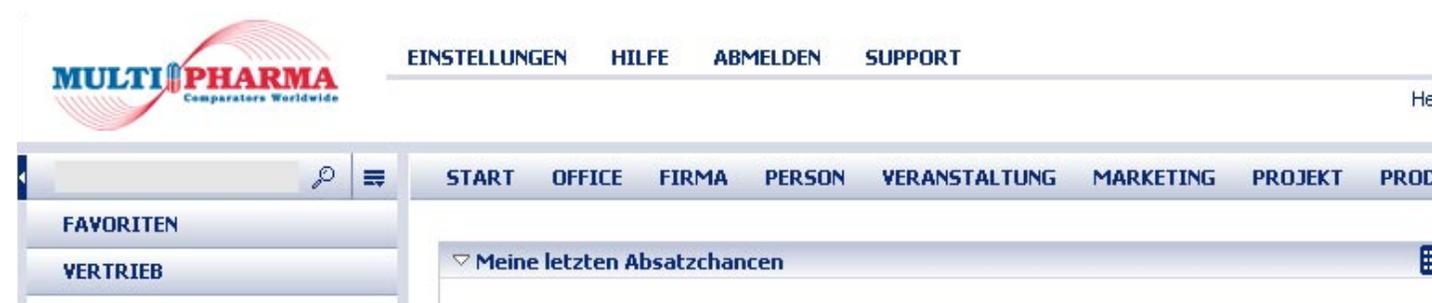
› Lösung

Mit ELOenterprise, dem standardmäßig integrierten ELO Workflowmodul und der PRODATIS AVE!CRM-ELO-Schnittstelle wurden die gewünschten Ziele mit geringem Integrationsaufwand und schnellen Einarbeitungszeiten der Endanwender optimal erreicht.

In den Standorten können die Mitarbeiter komfortabel über das Internet oder lokal auf das ECM und das Archiv zugreifen. Für Mac-User wurden spezielle ELO-Clients ausgerollt. Die interne Kommunikation wird dadurch wesentlich verbessert, Durchlaufzeiten verkürzt und Prozesse transparenter gestaltet.

› Nutzen

Alle Dokumente sind auf Knopfdruck wieder auffindbar. Durchgängige, nachvollziehbare und vor allem transparente Prozessabläufe sind durch das ELO Workflow-Modul und die PRODATIS CRM-ELO-Schnittstelle gegeben. Ein einheitliches, zentrales Archiv bildet die Basis, um das gesamte Unternehmenswissen strukturiert für alle Standorte vorzuhalten.



www.prodatis.com

Multipharma – Internationales Business durch ELOenterprise

› ELOenterprise und Workflowmodul

Enterprise-Content-Management (ECM) umfasst alle Funktionen zur effizienten Verwaltung und Steuerung des gesamten Unternehmenswissens. Dieses Wissen steckt sowohl in den Köpfen der Mitarbeiter als auch in den unterschiedlichsten Geschäftsdaten und Dokumenten. ELO ECM-Lösungen sind so konzipiert, dass sie die Anwender mit den jeweils relevanten Inhalten und Geschäftsprozessen zu einer effizienten Abwicklung gezielt zusammenführen.

ELO verwaltet die Business-Logik losgelöst von den vorhandenen Applikationslogiken. Der Geschäftsprozess steht im Mittelpunkt. So ist sichergestellt, dass die Komponenten der gesamten IT-Struktur miteinander kommunizieren und sicher Informationen austauschen können.

Hauptfunktionen

- Effizientes Verwalten von großen Datenmengen
- Mandantenfähigkeit
- Clusterfähig für die hohe Verfügbarkeit
- Betriebssystemunabhängig
- Umfassendes E-Mailmanagement

- Web-Content-Management zum komfortablen
- Erstellen und Verwalten von Content
- Schnelle, nahtlose und leistungsstarke Integration in die vorhandene IT-Landschaft

› ELOenterprise und PRODATIS CRM

Das PRODATIS CRM ist ein Kundenmanagement-System mit ERP-Funktionen. Sämtliche Einkaufs- und Verkaufsbelege werden im CRM erzeugt und als PDF-Dateien im ELO abgelegt. Diese Übertragung erfolgt voll automatisiert. So werden sämtliche Informationen z.Bsp. vom Lieferanten, Kunden und der Artikeldaten in die ELO-Maske mit übergeben. Danach kann zu einem späteren Zeitpunkt konkret im ELO recherchiert werden. Auch die Erstellung von Ordnern nach Kontakt und Zeitscheibe, sowie Dokumentenart wird von der Schnittstelle übernommen. Somit ergibt sich während der Arbeit mit dem CRM/ERP direkt eine saubere und vollständige Archivierung der relevanten Dokumente und Belege im ELO.

	MULTIPHARMA DE
	MULTIPHARMA CH
	MULTIPHARMA UK
	MULTIPHARMA US
	MULTIPHARMA JP
	MULTIPHARMA ELO Enterprise Content Management



(0351) 266 2330

PRODATIS CONSULTING AG

ist ein europaweit agierender IT Beratungs-, Technologie-, und Outsourcing-Dienstleister.

Im Mittelpunkt unserer Bestrebungen steht die Zufriedenheit unserer Kunden aus Mittelstand, Industrie und öffentlicher Verwaltung.

Wir sind Innovationspartner unserer Kunden zur Steigerung ihrer Leistungsfähigkeit, zum Erringen und Erhalten von Wettbewerbsvorteilen und zum Nutzen ihrer Kunden.

PRODATIS kombiniert Wissen um aktuelle IT-Technologie mit speziellem Branchenwissen und schafft damit innovative Lösungen. Wir setzen dabei auf fairen Umgang miteinander, ermöglichen dauerhafte Partnerschaften und langfristigen Nutzen.

Unter dem Aspekt „Alles aus einer Hand“ bietet PRODATIS ein umfassendes Angebot für Unternehmen und Verwaltungen, das sich auf langjährige Erfahrungen im Bereich Beratung, Softwareentwicklung und Implementierung, Hardwareauswahl und Installation sowie dem Betrieb

von komplexen IT Umgebungen im eigenen Rechenzentrum stützen kann.

Der Zusammenschluss mit der Canaletto Internet GmbH im Jahr 2007, einem der führenden Provider in Deutschland, stärkt insbesondere die Geschäftsbereiche Outsourcing und On Demand.

Unternehmensdaten

- gegründet 1999 als PRODATIS CONSULTING GmbH
- seit 2002 Aktiengesellschaft
- seit 2005 PRODATIS Consulting GmbH Schweiz
- 2007 Zusammenschluss mit Canaletto Internet GmbH
- mehr als 2000 Kunden in Europa



The eBusiness Solution Company.



PRODATIS CONSULTING AG
Georg-Treu-Platz 3
01067 Dresden
info@prodatis.com
www.prodatis.com
Telefon: 0049. 351. 266 23 30
Telefax: 0049. 351. 266 23 50